



| Wie man  
Widerstände/  
Konflikte  
erkennt,  
definiert,  
analysiert  
und mit Hilfe  
wirkungsvoller  
Strategien löst

## Wie man Widerstände/Konflikte erkennt, definiert, analysiert und mit Hilfe wirkungsvoller Strategien löst.

Nur 4% aller Veränderungsinitiativen in Organisationen sind von messbarem Erfolg gekrönt. 40% der Qualitätsverbesserungsprogramme verzeichnen einen zufriedenstellenden Fortschritt, werden aber seltenst bis zum Endstadium gebracht. Die wenigsten Veränderungsmaßnahmen werden nach Kosten/Aufwand oder nach Nutzen/Ertrag nach der Durch- oder Einführung bewertet. Die wenigsten bringen die Kosten wieder herein und nur 30% aller Reorganisationsprojekte sind erfolgreich. Als zentralen Grund für diese bescheidene Erfolgsstatistik geben Führungskräfte die Widerstände, Verschleppung oder Desinteresse gegenüber Veränderungen an. Die eigentliche Hauptursache ist jedoch immer wieder auf folgende Faktoren zurückzuführen: Unsystematisches Change Management, mangelnde Kommunikation, Methoden- oder Maßnahmenhörigkeit.

### Themenschwerpunkte

- Das Erkennen und Definieren von Konflikten und Widerständen
- Analysieren von Konfliktpotenzialen im Unternehmen: persönliche, soziale, organisatorische
- Das Erkennen typischer Verhaltensformen in Konflikten
- Die 6 Schritte des vernetzten Denkens zur Lösung komplexer Herausforderungen
- Systemisches Handeln in Konfliktsituationen
- Acht Konfliktlösungs-Strategien und deren praktische Umsetzung
- Wie Veränderungsinitiativen zum Erfolg geführt werden

### Nutzen

- Sie diskutieren über die Frage: „Was sind die Schwellen bei dramatischen Veränderungen der Organisation?“
- Sie erfahren das Rollenkonzept des Managers in Veränderungsinitiativen.
- Sie lernen fünf Schlüsselfaktoren erfolgreicher Konfliktbewältigungs-Strategien kennen
- Sie verstehen die magische Schwelle bei Veränderungen in Organisationen
- Sie erkennen die sieben Stufen der professionellen Gesprächsführung in Konfliktsituationen
- Sie analysieren mit dem »Modell der Kybernetik« die Auswirkungen von Konflikten
- Sie finden mehr Klarheit und Orientierung im Umgang mit sich selbst und anderen in Stresssituationen
- Sie lernen, wie man Widerstände/Konflikte erkennt, definiert, analysiert und mit Hilfe wirkungsvoller Strategien löst
- Sie erfahren sechs Gründe, warum es doch geht
- Sie entwickeln Strategien und Maßnahmen für Ihre eigene Konfliktbewältigung
- Nutzen der Erfolgsfaktoren auf der sachlichen und auf der menschlichen Ebene

### Methodik

Lehrgespräche, Gruppenarbeiten, Rollenspiele, persönliches Feedback, Checklisten, Einzelarbeiten, Präsentationen, Aktionsplan, Fallbeispiele

### Dauer

2 Tage

### Teilnehmer

Führungskräfte aller Ebenen, Unternehmer und Nachfolger, Projektleiter und interne Change Agents.

Hans-Joachim Contius  
Im Stäudler 27 | D-78256 Steißlingen  
Web [www.contius-academy.com](http://www.contius-academy.com)

Telefon +49 (0)7738 5009  
Mobil +49 (0)171 772 7870  
E-Mail [info@contius-academy.com](mailto:info@contius-academy.com)